

MOBILE THESIS

Mobile Technology
Πληροφορική εν κινήσει

Honeywell

PERFORMANCE
PARTNER PROGRAM
PLATINUM LEVEL

Intermec
PartnerNet
PLATINUM LEVEL

Περιοδική Έκδοση // Τεύχος 25 // Μάρτιος 2016

CONTACT: Περιοδική Έκδοση της Mobile Technology, Λεωφ. Ποσειδάωνος 18, 176 74 Καλλιθέα
// T: 210 9400 002 // F: 210 9423 121 // www.mobiletechnology.gr



MARCH THESIS



Βασικός πυλώνας ανάπτυξης:

Σε ένα εξαιρετικά ασταθές και δύσκολο οικονομικό περιβάλλον, με τη χώρα να βρίσκεται αντιμέτωπη με πρωτόγνωρες καταστάσεις, όπως τα capital controls και την πλειοψηφία των επιχειρήσεων να αντιμετωπίζει σοβαρά προβλήματα ρευστότητας, υπήρξαν επιχειρήσεις που κατάφεραν όχι μόνο να διατηρήσουν σταθερούς τους οικονομικούς τους δείκτες αλλά και να τους βελτιώσουν. Παρότι για τους περισσότερους η περίοδος αυτή αντιμετωπίστηκε με μεγάλη εσωστρέφεια και αδράνεια, υπήρξαν και εκείνοι που πήραν τη στρατηγική απόφαση να επενδύσουν σε καινοτόμες λύσεις και να οργανώσουν ακόμη καλύτερα τις επιχειρήσεις τους, στηρίζοντας παράλληλα τους πελάτες τους.

Μία από αυτές ήταν και η **Mobile Technology**, η οποία θέλοντας να υποστηρίξει τους συνεργάτες της, διατήρησε το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης, παρά τις δυσκολίες της αγοράς. Χάρη στην εμπιστοσύνη και τις άριστες σχέσεις που έχει αναπτύξει στα 13 χρόνια λειτουργίας, κατάφερε να διατηρήσει σταθερούς τόσο τους χρόνους παράδοσης, όσο και την τιμολογιακή πολιτική της και την ποιότητα υποστήριξης. Παράλληλα, με το τμήμα service που διαθέτει τοπικά κατάφερε να ανταποκριθεί με ταχύτητα και συνέπεια στις ανάγκες που προέκυψαν, προσφέροντάς ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στους πελάτες της.

Οι σχέσεις με τους πελάτες μας

Ως εκ τούτου, για το οικονομικό έτος που παρήλθε η εταιρεία μας ανακοίνωσε σημαντική αύξηση των μεγεθών της, σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα. Συγκεκριμένα, ο κύκλος εργασιών σημείωσε αύξηση 17,8%, ενώ το ποσοστό μεικτού κέρδους της επιχείρησης ανήλθε σε 48%. Σε αντίθεση με τη συνολική εικόνα της αγοράς, η εταιρεία μας, δίνοντας βαρύτητα στον ανθρώπινο παράγοντα, προχώρησε στην ένταξη νέων προσώπων στο δυναμικό της. Παράλληλα, ενίσχυσε τους 3.100 ενεργούς συνεργάτες της, προσθέτοντας στο πελατολόγιό της 175 νέες εταιρείες, μεταξύ των οποίων η γαλακτοβιομηχανία Δωδώνη ΑΕ, η Κύκνος ΑΕ, η Βιολάντα, η Hellenica, η Procter & Gamble, το Ίδρυμα Αικ. Λασκαριδής, η Samos Steamship, η Mediterranean Nautilus και πολλές ακόμη επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Έχοντας πάντοτε σαν γνώμονα τις ανάγκες των πελατών, η εταιρεία προχώρησε και σε νέες συνεργασίες με οίκους του εξωτερικού, εισάγοντας καινοτόμα προϊόντα και τεχνολογίες. Λύσεις όπως το Honeywell Global Tracking, το Vocollect M&I, οι ηλεκτρονικές ετικέτες SAS Imagotag και οι αφίσες που βασίζονται στην τεχνολογία e-paper, λειτουργούν είτε συμπληρωματικά στις λύσεις που ήδη προσφέραμε στους πελάτες μας, είτε συμβάλλουν στην προσέγγιση νέων αγορών.

ANTI THESIS



Όταν οι πελάτες μας μιλούν για εμάς:

// Η πολυετής συνεργασία μας με τη **Mobile Technology** τόσο για αγορά όσο και για υποστήριξη εξοπλισμού έχει αποδειχθεί άριστη. Η ποιότητα των υπηρεσιών αλλά και το **Single Point Of Contact support scheme** που μας προσφέρει αποτελεί και το ανταγωνιστικό της πλεονέκτημα.

Δημήτρης Μανωλάς
BUYER, IT&IS CLUSTER CATEGORY LEADER Coca-Cola Tria Epsilon



//

Στα 12 χρόνια σταθερής συνεργασίας με τη **Mobile Technology**, μεταξύ των δύο εταιρειών έχουν αναπτυχθεί σχέσεις, αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης. Η **Mobile Technology** έχει εξοπλίσει πλήρως τις κατά τόπους αποθήκες μας, με φορητά τερματικά, εκτυπωτές και **access points** της **Intermec by Honeywell**, μέσω των οποίων διατηρούμε ακριβή εικόνα της αποθήκευσης και διακίνησης των προϊόντων μας, ενώ παράλληλα χρησιμοποιούμε και εξοπλισμό της για το **merchandising** και την παραγγελιοληψία. Η άριστη υποστήριξη τόσο σε υπηρεσίες, όσο και σε εξοπλισμό που προσφέρει η εταιρεία, αλλά και η άμεση ανταπόκριση των ανθρώπων της στις ανάγκες που προκύπτουν, αποτελούν για εμάς βασικά χαρακτηριστικά, που ισχυροποιούν τη συνεργασία μας.

Γεώργιος Χάφας, ION
Υπεύθυνος Πληροφορικής



// Στέλιος Σούλας,

I.T. Manager, Tsakiris Mallas S.A.



Η επιτυχία μιας επιχείρησης καθορίζεται σε σημαντικό βαθμό από την επιλογή των συνεργατών.

Ο αξιόπιστος εξοπλισμός, σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία και το **After Sales Support** αποτελούν τα κύρια κριτήρια επιλογής της **Mobile Technology** ως στρατηγικό μας συνεργάτη στα συστήματα **Auto ID** και **barcode**. Οι λύσεις που μας παρέχει η εταιρεία συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση του **customer experience** και ως εκ τούτου της συνολικής εικόνας της εταιρείας μας."

//

Η **Hellenica** δραστηριοποιείται επιτυχώς στον κλάδο των καλλυντικών από το 1962, με αναγνωρισμένες μάρκες όπως η **Seventeen**. Κάποια στιγμή παρουσιάστηκε η ανάγκη για καταγραφή των πωλήσεων, εντός των καταστημάτων, με την χρήση μικρών φορητών συσκευών **scanner**, ώστε να υπάρχει άμεση γνώση και δυνατότητα ανάλυσης του **sell-out** των προϊόντων μας. Μετά από μεγάλη έρευνα αγοράς στο θέμα του φορητού **scanner** καταλήξαμε στην εταιρία **Mobile Technology**. Ήταν μια επιτυχημένη επιλογή αφού συνδύασε κορυφαία ποιότητα σε χαμηλή τιμή (**best value for money**). Η συνεργασία ήταν άψογη, αφού τηρήθηκαν επακριβώς οι όροι της συνεργασίας μας και οι χρόνοι παράδοσης, σε ένα τόσο μεγάλο έργο και εξακολουθεί να είναι, αφού επιλύονται αμέσως τα ελάχιστα θέματα που προκύπτουν. Μετά την επιτυχημένη αυτή συνεργασία, προχωράμε με την **Mobile Technology** και στην αντικατάσταση των υπάρχοντων **scanner** για το **racking** των παραγγελιών στην αποθήκη μας.

Διονύσης Χατζημιχαήλ,
IT Manager Hellenica S.A.



ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Η Mobile Technology στην καρδιά της Λιανικής

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος η Mobile Technology επισκέφθηκε τις δύο μεγαλύτερες διεθνείς εκθέσεις τεχνολογίας, που πραγματοποιούνται για τον κλάδο της Λιανικής. Το 105ο "Retail's Big Show 2016" που έλαβε χώρα στις 17-20 Ιανουαρίου στη Νέα Υόρκη, συγκέντρωσε για ακόμη μία φορά εξαιρετικά μεγάλο αριθμό επισκεπτών, οι οποίοι είχαν την ευκαιρία να επισκεφθούν 3.326 διαφορετικούς εκθέτες. Υψηλόβαθμα στελέχη από τις 87 μεγαλύτερες εταιρείες παγκοσμίως και επαγγελματίες από 94 διαφορετικές χώρες του κόσμου έδωσαν το παρόν, για να ενημερωθούν σχετικά με νέες τεχνολογίες, νέα προϊόντα και καινοτόμες λύσεις, στη σημαντικότερη διοργάνωση του κλάδου της Λιανικής. Αντίστοιχη επιτυχία είχε και η φετινή EuroCIS στο Düsseldorf της Γερμανίας (23-25/02) που συγκέντρωσε 10.400 επαγγελματικούς επισκέπτες από όλη την Ευρώπη, στους οποίους τονίσθηκε η σημασία του mobility, ώστε το shopping να αποτελεί μια μοναδική εμπειρία για τον καταναλωτή. Εντυπωσιακό παρόν και στις δύο διοργανώσεις έδωσαν οι συνεργάτες μας, Honeywell Sensing and Productivity Solutions, Bixolon, Bluebird, SES Imagotag και Mindeo, παρουσιάζοντας ολοκληρωμένες



λύσεις και καινοτομίες που συμβάλουν στη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών. Παράλληλα, τα στελέχη της εταιρείας που επισκέφθηκαν τις εκθέσεις είχαν την ευκαιρία να χαρτογραφήσουν το μέλλον του κλάδου και να έρθουν σε επαφή με νέες εταιρείες, στοχεύοντας σε μελλοντικές πρωτοποριακές υπηρεσίες για την ελληνική αγορά.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΤΡΕΙΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ για τους κλάδους του Τροφίμου, της Λιανικής και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας

Πιστή στη στρατηγική της για δυναμική παρουσία, το έτος που πέρασε, η εταιρεία μας, έδωσε το παρόν στις τρεις βασικές κλαδικές εκθέσεις που πραγματοποιήθηκαν, για τους τομείς του Τροφίμου, της Λιανικής και της Εφοδιαστικής Αλυσίδας. Η Mobile Technology παρουσίασε ολοκληρωμένες και αποτελεσματικές λύσεις που βρίσκουν εφαρμογή στα παραπάνω επιχειρησιακά περιβάλλοντα, για την αύξηση της παραγωγικότητας, τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών, τόσο στο back office όσο και στο front office.

Συγκεκριμένα, πήραμε μέρος στη 2η Food Expo, τη μεγαλύτερη διεθνή έκθεση Τροφίμων & Ποτών στην Ελλάδα, που πραγματοποιήθηκε 14 - 16 Μαρτίου 2015. Εκεί παρουσιάσαμε λύσεις και εξοπλισμό, κατάλληλα σχεδιασμένο να ανταποκρίνεται στις ειδικές συνθήκες των αποθηκών τροφίμων και ποτών, όπως επί παραδείγματι τερματικά



που λειτουργούν σε χαμηλές θερμοκρασίες και έχουν μεγάλη αντοχή σε πτώσεις και υψηλό IP rate. Επίσης, παρουσιάσαμε τα νέα τερματικά περνοφόρων και οχημάτων της Honeywell, αλλά και τον εξοπλισμό της Vo-collect που βασίζεται σε φωνητικές εντολές, οι οποίες εκμηδενίζουν τα λάθη και επιταχύνουν σημαντικά τις διαδικασίες.

Για 4η συνεχή χρονιά συμμετείχαμε στην έκθεση Super Market, Mini Market & Περίπτερο, παρουσιάζοντας όλες τις λύσεις που προορίζονται για τον κλάδο της Λιανικής, δίνοντας έμφαση στα καινούργια imager scanners χειρός και ταμείου, στο self checkout αλλά και τις ηλεκτρονικές ετικέτες, οι οποίες αποτελούν εξαιρετική καινοτομία, με πολλά σημεία εφαρμογής στο εξωτερικό, όπως τα καταστήματα του Media Markt ή του SPAR.



Τέλος, για ακόμη μία χρονιά πήραμε μέρος στη μοναδική ελληνική έκθεση για την Εφοδιαστική Αλυσίδα και τις Υπηρεσίες Logistics, που πραγματοποιήθηκε τον περσινό Νοέμβριο για 5η συνεχή φορά. Παράλληλα με την έκθεση διοργανώθηκε η ημερίδα LOGI.C, στην οποία παρουσιάστηκε η λύση που έχουν αναπτύξει τα σούπερ μάρκετ METRO χρησιμοποιώντας δικό μας εξοπλισμό για την ικνηλασιμότητα και παρακολούθηση του χρόνου ζωής και της θερμοκρασίας των προϊόντων, από τον προμηθευτή στο ράφι. Οι επισκέπτες της έκθεσης είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν τα νέα μας προϊόντα, ιδανικά για χρήση σε αποθηκευτικούς χώρους, όπως η wearable συσκευή, ο καινούργιος οικονομικός εκτυπωτής PC42 και το πολυμορφικό τερματικό της Honeywell CT50, που υποστηρίζει Windows & Android λειτουργικά συστήματα.

ΧΟΡΗΓΙΑ

Η εταιρεία υπήρξε χορηγός στο συνέδριο Retail Technology 2015 από τη Boussias Communications, στο οποίο, ο Fritz Hanzek, CSO της SES Imagotag, παρουσίασε τις ηλεκτρονικές ετικέτες και τη σημασία τους για το μέλλον των καταστημάτων. Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασαν οι ακροατές του συνεδρίου για την καινοτομία του προϊόντος, αφού αντιλήφθηκαν τα πολλαπλά οφέλη που προκύπτουν από την εγκατάσταση της συγκεκριμένης λύσης, αλλά και την επιτυχία της στο εξωτερικό. Ιδιαίτερα εντυπωσιακή ήταν και η ομιλία του κ. Βουτουρά, IT Director της METRO, με τίτλο "Ολιστική εφαρμογή τεχνολογικών καινοτομιών στο retail", η οποία επιτυχημένα υλοποιείται στα καταστήματα της εταιρείας, με τη χρήση τερματικών της Mobile Technology, όπως ο ίδιος ανέφερε.



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Η Mobile Technology έχει θέσει την εταιρική κοινωνική ευθύνη ως ένα αναπόσπαστο και βασικό κομμάτι της λειτουργίας της τα τελευταία 13 χρόνια. Φέτος, θέλοντας να ενισχύσει το έργο της δημόσιας εκπαίδευσης της χώρας μας και να συνεισφέρει στη δημιουργική ενασχόληση και στον εμπλουτισμό των γνώσεων των μικρών μαθητών δώρισε στο 1ο και 2ο Δημοτικό Σχολείο Άργους, Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές με τις οθόνες τους. Ιδιαίτερα εγκάρδιες ήταν οι αντιδράσεις των Συλλόγων Γονέων και Κηδεμόνων των Σχολείων, οι οποίοι μας ευχαρίστησαν για τη συμβολή μας στη βελτίωση και προαγωγή της μάθησης, στους δύσκολους καιρούς που διανύουμε. Επίσης, η εταιρεία προχώρησε σε δωρεά και άλλων Η/Υ, στο Γηροκομείο του Άργους και το Δήμο Σκύρου, θέλοντας να διευρύνει το έργο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Τέλος εξέφρασε τη συμπάρασταση της στους πρόσφυγες, προσφέροντας τρόφιμα στα σημεία συλλογής τροφίμων του λιμένος Πειραιά.



Ενισχύοντας την Ομαδική Κουλτούρα Της Εταιρείας



Στη Mobile Technology το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί πάντοτε ένα από τα σημαντικότερα κεφάλαια της εταιρείας. Η συνεχής ανάπτυξη των εργαζομένων και η διαρκής προσπάθεια για διατήρηση καλών εργασιακών σχέσεων μεταξύ τους ήταν και είναι ένα από τα ισχυρότερα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της εταιρείας μας. Έτσι θέλοντας να προάγει την ομαδική κουλτούρα και παράλληλα να ευχαριστήσει το προσωπικό της, η εταιρεία οργάνωσε μονοήμερη εκδρομή στο Άργος, στο κτήμα του Προέδρου της εταιρείας, κ. Ζερβού. Εκεί, σε πολύ χαρούμενο κλίμα, το προσωπικό με τις οικογένειές του, μάζεψε πορτοκάλια και μανταρίνια απολαμβάνοντας μία όμορφη μέρα στη φύση.



Όπως και πέρυσι και με αφορμή την Τσικνοπέμπτη, όλη η εταιρεία συγκεντρώθηκε στην πίσω αυλή για barbeque και χαλάρωση. Οι εργαζόμενοι και η διοίκηση συμμετείχαν ευχάριστα, ψήνοντας και βοηθώντας στο σερβίρισμα ή κάνοντας τις μουσικές επιλογές, οι οποίες μάλιστα σε ορισμένες περιπτώσεις συνοδεύτηκαν και από άριστες χορευτικές επιδόσεις!



Η καθιερωμένη κοπή της Πρωτοχρονιάτικης πίτας, διοργανώθηκε στις 11 Φεβρουαρίου με μεγάλη επιτυχία σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο των Friday's του Φλοίσβου. Έχοντας αφήσει πίσω μας μία πολύ επιτυχημένη χρονιά, υποδεχθήκαμε την καινούργια με ιδιαίτερη χαρά και προσμονή για νέες επιτυχίες και περισσότερες συνεργασίες. Το προσωπικό φέτος βράβευσε δύο υπαλλήλους για τη συνεισφορά και την εργατικότητα τους, την Αλεξία Πασσάκου από το τμήμα Διοίκησης και την Μαρία Μαϊστρου, τη μοναδική γυναίκα του Τεχνικού τμήματος! Η βραδιά εξελίχθηκε με πολλά γέλια και πειράγματα, αφού και το φλουρί έπεσε στα χέρια του οικονομικού διευθυντή της εταιρείας, κ. Καλή!



Honeywell PC42t

Η απόλυτη value for money επιλογή!

Ο μοναδικός εκτυπωτής με 3 χρόνια εγγύηση!



Εξαιρετικά απλός στην εγκατάσταση και έτοιμος για άμεσες εκτυπώσεις, ο PC42t αποτελεί την πλέον συμφέρουσα λύση για light duty εφαρμογές, χωρίς παράλληλα να υστερεί σε τεχνικά χαρακτηριστικά!



Ο θερμικής μεταφοράς 4 ιντσών εκτυπωτής είναι ικανός να δεχτεί μεγάλου μεγέθους ρολά με ετικέτες, εξοικονομώντας χρόνο και χρήμα στην επιχείρηση, αφού περιορίζει την ανατροφοδότηση αναλωσίμων. Παρέχει πολλαπλές δυνατότητες σύνδεσης, μέσω USB θύρας, σειριακά και Ethernet (optional), που σε συνδυασμό με την ευκολία στη χρήση, τον καθιστούν έξυπνη επιλογή για κάθε μικρομεσαία επιχείρηση.

Υποστηρίζει διαφορετικές γλώσσες προγραμματισμού Direct Protocol (DP), ZSim (ZPL-II), ESIm (EPL), οι οποίες του επιτρέπουν την άμεση αντικατάσταση παλιών ανταγωνιστικών εκτυπωτών και διαθέτει 64 MB ενσωματωμένη μνήμη αποθήκευσης. Ιδανικός για λειτουργία σε περιβάλλοντα Λιανικής, μικρής Βιοτεχνίας και Φαρμακεία.

To hands-free presentation scanner της Honeywell



Τα πάντα σχετικά με το πρώτο 2D presentation scanner της Honeywell, από τη single-board κατασκευή του, μέχρι τη μοναδική του κομψότητα, το καθιστούν ιδανική επιλογή για σημεία POS, λιανικής και υγειονομικής περιθάλψης. Το hands-free Genesis 7580, επιτρέπει την απόλυτη ελευθερία κινήσεων, αφού τοποθετείται στον πάγκο, προσφέροντας ταχύτητα και ευκολία στο χρήστη, ενώ διαβάζει 1D, 2D και PDF barcodes, ακόμη και από την οθόνη μίας κινητής συσκευής. Παράλληλα, η CodeGate® τεχνολογία σε συνδυασμό με την πατέντα CodeSelect™, η οποία του επιτρέπει να ανιχνεύει και να διαβάζει έως και 7 κωδικούς ταυτόχρονα και η ειδική τεχνολογία shielded LED για μείωση των αντανάκλασεων, το καθιστούν ως ένα από τα πλέον ανταγωνιστικά scanner της αγοράς.

Ιδανικό και για ανάγνωση ηλεκτρονικών κουπονιών και εισιτηρίων.

Genesis 7580



Intermec PC23

Ο εκτυπωτής για τα Φαρμακευτικά προϊόντα



Βασική προϋπόθεση στη σήμανση των φαρμακευτικών προϊόντων είναι η υψηλή αντοχή, εξαιτίας της συχνής χρήσης και τριβής ή της αποθήκευσης σε ζεστό ή υγρό περιβάλλον. Ο 2 ιντσών θερμικός εκτυπωτής PC23 της Intermec by Honeywell προσφέρει μεγάλη ανθεκτικότητα εκτύπωσης, ενώ διατίθεται και με LCD οθόνη 10 γλωσσών, για μέγιστη ευκολία χρήσης. Υποστηρίζει ZSim2, DSIm και ZPL II εξομοιώσεις που καθιστούν απλή την αλλαγή παλιού ανταγωνιστικού εξοπλισμού και επιτρέπει μέσω της θύρας USB την εγκατάσταση αυτόνομων (χωρίς PC) εφαρμογών στο εσωτερικό του για αυξημένη παραγωγικότητα.

Διαθέσιμος σε 2,3 και 4 ίντσες, για χρήση σε περιβάλλοντα Υγειονομικής περίθαλψης, Λιανικής και Hospitality.

CV31

Το νέο τερματικό για περνοφόρα της οικογένειας THOR



Το τερματικό THOR CV31 αποτελεί την επιτυχημένη εξέλιξη του CV30, συνδυάζοντας υψηλή τεχνολογία με στιβαρή κατασκευή για εύκολη συλλογή δεδομένων από περνοφόρα οχήματα. Αποτελεί ιδανική επιλογή για αποθήκες και μικρά οχήματα αφού χάρη στον συμπαγή σχεδιασμό του, αυξάνει κατά 20% την ορατότητα του οδηγού. Η εσωτερική UPS εφεδρική μπαταρία 30 λεπτών που διαθέτει και ο προαιρετικός ενσωματωμένος μετατροπέας DC-DC, απαλλάσσει τους χρήστες από την ανάγκη εγκατάστασης εξωτερικών μετατροπέων. Μπορεί να υποστηρίξει συστήματα φωνητικών εντολών Vocollect και τον ίδιο περιφερειακό εξοπλισμό (scanners, αξεσουάρ κλπ.) με το CV30, με αποτέλεσμα η εγκατάστασή του να γίνεται με μεγάλη ευκολία, σε περιπτώσεις αντικατάστασης και χωρίς πρόσθετα έξοδα για την επιχείρηση.

Διατίθεται με την τελευταία έκδοση Λ/Σ Microsoft Windows Embedded Compact 7 και 1GB RAM, ενώ παράλληλα υπάρχει και Cold Storage έκδοση, για χρήση σε αποθήκες με χαμηλές θερμοκρασίες.