

MOBILE THESIS

Mobile Technology
Πληροφορική εν κινήσει

Honeywell

PERFORMANCE
PARTNER PROGRAM
PLATINUM LEVEL

Vocollect Team Solutions
Proactive

Περιοδική Έκδοση // Τεύχος 26 // Αύγουστος 2016

CONTACT: Περιοδική Έκδοση της Mobile Technology, Λεωφ. Ποσειδώνος 18, 176 74 Καλλιθέα
// T: 210 9400 002 // F: 210 9423 121 // www.mobiletechnology.gr



AUGUST THESIS

Ξέρετε ότι είστε έξυπνοι, αλλά μήπως κάποιος είναι πιο έξυπνος;

Οι επιτυχημένοι πλοιοκτήτες γνωρίζουν ότι τα κέρδη των ναυτιλιακών επιχειρήσεων δεν έρχονται εύκολα.



του Δρ. Martin Stopford

Θα πρέπει να φανούν έξυπνοι για να επιβιώσουν κατά τη διάρκεια της ύφεσης και να κάνουν περιουσίες. Ωστόσο, συχνά, οι περίοδοι ύφεσης δημιουργούν επιχειρηματικές ευκαιρίες. Θα μπορούσε η επανάσταση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) που τώρα σημειώνει ανοδική πορεία στον κλάδο των θαλάσσιων μεταφορών να ανοίξει τον δρόμο σε μια νέα γενιά “έξυπνων” μεγάλων εταιρειών;

Τι είναι αυτό που καθιστά Έξυπνη την “Έξυπνη Ναυτιλία”;

Οι ΤΠΕ έκαναν την εμφάνισή τους για πρώτη φορά στη ναυτιλία τη δεκαετία του 1860, όταν το νέο καλωδιακό δίκτυο, μια πολύ ακριβή καινοτομία, παρέιχε στους ιδιοκτήτες πρόσβαση σε φορτία που ποτέ δεν θα είχαν βρεθεί χωρίς τη βοήθειά τους. (Η Baltic Exchange και η μεσιτική εταιρεία Clarksons του Λονδίνου αναπτύχθηκαν για να εκμεταλλευτούν αυτές τις νέες πληροφορίες.) Σήμερα οι ΤΠΕ κάνουν ένα τεράστιο βήμα προς τα εμπρός. Το μέλλον δεν είναι ο κάλυβας, αλλά η χρήση των ταχέως εξελισσόμενων εργαλείων ΤΠΕ με στόχο την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τις αγορές και τις δαπάνες, οδηγώντας σε καλύτερα συστήματα διαχείρισης και αποφάσεις.

Οι τρεις βασικοί τομείς που εμφανίζονται στο πλαίσιο κεντρικών συστημάτων είναι οι εξής:

1. Διαχείριση Επικοινωνιών,
2. Διαχείριση Πλοήγησης και
3. Διαχείριση Λειτουργιών.

Σε κάθε μία από τις τρεις περιπτώσεις, έμφαση δίνεται στη χρήση ψηφιακών πληροφοριών για την υποστήριξη της διαχείρισης στο πλοίο και στην ξηρά (δηλαδή χωρίς να υπάρχει αρχικά αυτοματισμός). Συνοπτικά, οι επικοινωνίες περιλαμβάνουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφωνική πρόσβαση για όλους στην εταιρεία καθώς και ένα εταιρικό ενδοδίκτυο προσιτό σε όλους, συνδεδεμένο στα συστήματα του προσωπικού και του λογιστηρίου. Το γεγονός αυτό βελτιώνει την ομαδική εργασία και κάνει εφικτή την ύπαρξη αυστηρότερων συστημάτων διαχείρισης. Τα συστήματα πλοήγησης αποσκοπούν στη μείωση των περιστατικών, στη βελτίωση της πλοήγησης, στην παρακολούθηση της κατανάλωσης καυσίμων και των εκπομπών ρύπων, και, τέλος, στην παρακολούθηση της προστιθέμενης αξίας κάθε στοιχείου του πλοίου. Γενικότερα, συμβάλλουν, επίσης, στις συνδέσεις με λιμένες, με ιδιοκτήτες φορτίων, με υπηρεσίες πρόβλεψης καιρού κ.λπ. Στο πλαίσιο των λειτουργιών, χρησιμοποιούνται τηλεμετρικά δεδομένα για την καταγραφή και τη διαχείριση των λειτουργικών επιδόσεων του εξοπλισμού, τόσο από το πλοίο όσο και από το σύνολο του στόλου και την παρακολούθηση των εκπομπών, ενδεχομένως με συνεχή υποστήριξη από τους κατασκευαστές εξοπλισμού. Η εξασφάλιση αποτελεσμάτων από τα συστήματα Internet of Things (IoT) μπορεί να είναι φοβερά πολύπλοκη, οπότε, σκεφτείτε ότι μπορεί να χρειαστούν χρόνια ή δεκαετίες, όχι απλώς

μήνες. Αντίστοιχα με ότι συνέβη στη μάχη μεταξύ των ατμόπλοιων και των ιστιοφόρων κατά τον 19ο αιώνα, το αποτέλεσμα θα είναι αναπόφευκτο. Οι εταιρείες που χρησιμοποιούν τα συστήματα διαχείρισης που βασίζονται σε ΤΠΕ θα κερδίσουν στο τέλος όπως και οι ιδιοκτήτες του φορτίου οι οποίοι, όπως ισχύει και για τα καζίνο, θα πάρουν το μεγαλύτερο μέρος των κερδών!

Γιατί η Έξυπνη Ναυτιλία είναι Έξυπνη;



Η έξυπνη ναυτιλία θα είναι αποτελεσματική επειδή βοηθά τις ναυτιλιακές εταιρείες να προβούν στη διαχείριση των διασκορπισμένων στόλων και των εργαζομένων ως πλωτών εργοστασίων μεταφορών. Πρώτον, τα εργαλεία ΤΠΕ μπορούν να παράγουν μεγάλες ποσότητες πληροφοριών, να τις επεξεργάζονται και να τις χρησιμοποιήσουν με πολλούς τρόπους: για την αποφυγή ατυχημάτων, την πρόληψη βλαβών, τη βελτιστοποίηση των εκπομπών, καθώς και τη διασύνδεση με τα λιμάνια, τους πελάτες και τους κατασκευαστές εξοπλισμού. Δεύτερον, και ακόμη πιο σημαντικό, μπορούν να μετρούν και να παρακολουθούν τις σχετικές επιδόσεις σε όλο τον στόλο, να τροφοδοτούν με τα αποτελέσματα τους διαχειριστές στα πλοία και στην ξηρά. Όποιος έχει διευθύνει μια μεγάλη επιχείρηση, γνωρίζει ότι οι ομάδες διαχείρισης λειτουργούν καλύτερα όταν έχουν επαφή με τους συναδέλφους τους και γνωρίζουν ποιες είναι οι επιδόσεις τους στη δουλειά. Εντωμεταξύ, τα ανώτερα στελέχη μπορούν να κάνουν τη δουλειά τους καλύτερα επειδή γνωρίζουν ακριβώς τι συμβαίνει και πώς αποδίδει

η επιχείρηση. Τρίτον, μπορούν να καταστήσουν πιο αποτελεσματική τη διαχείριση μεγάλων στόλων. Με τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας, ένας στόλος 5-50 πλοία θεωρείται το δημοφιλέστερο μέγεθος. Αλλά μια “έξυπνη” ναυτιλιακή εταιρεία με στόλο 100+ πλοίων μπορεί να συνδυάζει τα πλεονεκτήματα της μικρο-διαχείρισης με αξιολογικές οικονομίες κλίμακας. Το τελικό προϊόν είναι η καλύτερη αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων (δηλαδή των πλοίων), οι μειωμένες δαπάνες, η αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας, τα λιγότερα ατυχήματα και οι βλάβες, η βελτίωση της διαχείρισης του προσωπικού (ομαδική εργασία), οι καλύτερες σχέσεις με τους πελάτες και η προστιθέμενη αξία. Η ενοποίηση είναι πάντα ένα δημοφιλέστερο θέμα και τα εργαλεία ΤΠΕ θα πρέπει να καταστήσουν εφικτή (αν και δεν είναι εύκολο) τη συνεργία μεγάλων εταιρειών που πραγματικά αξίζουν περισσότερο από το άθροισμα των στοιχείων του ενεργητικού τους, επειδή τα συστήματα διαχείρισης προσθέτουν αξία. Σίγουρα αυτός είναι ένας αξιολογικός στόχος. [...]

Δεν θα είναι εύκολο, αλλά υπάρχουν μερικοί απλοί τρόποι για να ξεκινήσετε. Τι πρέπει να κάνετε πρώτα; Να αποφασίσετε αν η εταιρεία ενδιαφέρεται για τα εργαλεία ΤΠΕ και αν η απάντηση είναι “ναι”, να αρχίσετε την ανάπτυξη δεξιοτήτων ΤΠΕ, εσωτερικά και μέσω συμβούλων. Δεύτερον, να αποδεχτείτε ότι θα είναι ένας μαραθώνιος, οπότε θέστε απλούς μακροπρόθεσμους στόχους και αναπτύξτε σχέδια που φέρνουν γρήγορα αποτελέσματα προκειμένου να φαίνεται η πρόοδος. Τρίτον, η “έξυπνη” ναυτιλία αντιπροσωπεύει περίπου τη διαχείριση ολόκληρης της εταιρείας, οπότε η επικοινωνία και η εταιρική κουλτούρα πρέπει να διαποτίσουν το σύνολο της στρατηγικής.

*Ο Δρ. Martin Stopford, είναι Πρόεδρος της Clarkson Research Commodity Quay

ΕΚΘΕΣΕΙΣ

Η Mobile Technology για πρώτη φορά στην Διεθνή Ναυτιλιακή έκθεση “Ποσειδώνια ’16”



Η Mobile Technology θέτοντας για ακόμη μία φορά νέους στόχους και θέλοντας να διευρύνει τις δραστηριότητές της, συμμετείχε για πρώτη φορά στα “Ποσειδώνια”, τη μεγαλύτερη Διεθνή έκθεση για τη Ναυτιλία, που πραγματοποιείται κάθε δύο χρόνια στην Αθήνα. Από τις 6 έως τις 10 Ιουνίου, στο εκθεσιακό κέντρο Metropolitan Expo, συγκεντρώθηκαν χιλιάδες επαγγελματίες του κλάδου από όλο τον κόσμο, με σκοπό να παρακολουθήσουν τις εξελίξεις στη ναυτιλιακή βιομηχανία.

Η εταιρεία μας, σε συνεργασία με τη Honeywell, έναν από τους βασικότερους προμηθευτές μας, παρουσίασε στην έκθεση “Ποσειδώνια ’16” μία σειρά καινοτόμων λύσεων και προϊόντων για τον κλάδο. Οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν στο περίπτερο μας για ένα πρωτοπόρο σύστημα διαχείρισης των ανταλλακτικών εντός του πλοίου.

Το **Spare Parts Management System** που έχει αναπτύξει η εταιρεία μας, με τη χρήση φορητών υπολογιστικών συστημάτων (τερματικών) και μέσω barcodes, δίνει τη δυνατότητα παρακολούθησης της διαθεσιμότητας, ενώ παράλληλα διευκολύνει την απογραφή των αποθεμάτων, προσφέροντας μεγάλη ευκολία, τόσο εντός όσο και εκτός του πλοίου.

Παράλληλα, παρουσιάστηκε για πρώτη φορά το εξαιρετικά καινοτόμο σύστημα “**Maintenance and Inspection**” της Vocollect, το οποίο προσφέρει στους μηχανικούς τη δυνατότητα διατήρησης μιας checklist, μέσω φωνητικών εντολών. Το M&I της Vocollect εφαρμόζεται ήδη με επιτυχία στον κλάδο της αεροπορίας, με τη Lufthansa να έχει αυτοματοποιήσει πλήρως μέρος των διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου στα αεροσκάφη της. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον υπήρξε και για το Δορυφορικό Σύστημα Παρακολούθησης της Honeywell (**Global Tracking system**), το οποίο δίνει τη δυνατότητα εντοπισμού σκαφών αναψυχής και containers, με την αποστολή πολλαπλών αναφορών θέσης σε ημερήσια βάση.

Posidonia  **Ποσειδώνια**
The International Shipping Exhibition
6-10 June 2016

Ήταν η πρώτη φορά που η έκθεση είχε τόσο έντονο αέρα τεχνολογίας, καθώς η “έξυπνη” Ναυτιλία έχει αρχίσει να αλλάζει τα δεδομένα στον κλάδο. Στα Ποσειδώνια ’16 συμμετείχαν πάνω από 80 εταιρείες του κλάδου ΤΠΕ, προσελκύοντας το ενδιαφέρον των πλοιοκτητών γύρω από τις καινοτομίες, τις δορυφορικές επικοινωνίες, την παρακολούθηση των φορτίων, τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης κλπ.

Η Αποθήκη του Μέλλοντος

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες, η διαχείριση της αποθήκης και του κέντρου διανομής έχει εξελιχθεί δραματικά, αφήνοντας πίσω το μοντέλο της χειρωνακτικής εργασίας και των paper-based εργασιών, για ένα μοντέλο όπου η τεχνολογία διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στην καλύτερη αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Η διαμόρφωση της σύγχρονης αποθήκης, ενσωματώνει ένα επιδέξιο μείγμα ιδιαίτερα εξελιγμένων τεχνολογιών και βελτιστοποιημένων επιχειρησιακών διαδικασιών, μεγιστοποιώντας παράλληλα την ανθρώπινη αλληλεπίδραση, ώστε να προκύπτει αυξημένη απόδοση και ως εκ τούτου να διασφαλίζεται η σωστή λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας. Πολλές επιχειρήσεις έχουν επενδύσει, σε μεγάλο βαθμό, στα Αυτοματοποιημένα Συστήματα Ελέγχου (ASC) καθώς και τα Συστήματα Διαχείρισης Αποθήκης (WMS), με σκοπό να ενισχύσουν την αυτοματοποίηση και τον εξορθολογισμό των τυποποιημένων εργασιών και ουσιαστικά να βελτιώσουν τις λειτουργίες τους και να μειώσουν τα κόστη.

Η Honeywell, όντας αναγνωρισμένος ηγέτης στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τις αποθήκες και την εφοδιαστική αλυσίδα, εξακολουθεί να συμβάλει δυναμικά στην ανάπτυξη της Αποθήκης του Μέλλοντος, μέσω του εξοπλισμού και των εξελιγμένων λύσεων που προσφέρει. Αποτέλεσμα της πολυετούς τεχνογνωσίας της, ήταν ο εντοπισμός βασικών πτυχών της αποθήκης του μέλλοντος και η ανάπτυξη των voice-directed εργασιών. Το Vocollect Voice συνδυάζει τη δυνατότητα hands-free εργασιών με χρήση φωνητικών εντολών και υψηλών προδιαγραφών σάρωσης. Απόδειξη της μεγάλης επιτυχίας του αποτελεί η ταχύτατη ενσωμάτωσή του από περισσότερα από 200 WMS & WCS συστήματα, αφού αλληλεπιδρά με ευκολία με οποιοδήποτε σύστημα IT.



Maintenance & Inspection με Φωνητικές Εντολές
από τη Vocollect Voice

Πέραν της εφαρμογής σε αποθήκες και κέντρα εφοδιαστικής αλυσίδας, οι φωνητικές εντολές εντάσσονται πλέον μέσω του συστήματος Vocollect Voice by Honeywell, στις εργασίες συντήρησης και επιθεώρησης. Το Maintenance & Inspection της Vocollect ήρθε να καλύψει την αναποτελεσματικότητα των διαδικασιών τεκμηρίωσης των checklists επιθεώρησης και συντήρησης, που οφείλεται στην αδυναμία των τεχνικών να καταγράφουν επιτόπου τις παρατηρήσεις τους για τα τεχνικά ζητήματα. Η λύση της Vocollect αποτελεί ένα βελτιστοποιημένο σύστημα, το οποίο:

- Μεγιστοποιεί τις τεχνικές διαδικασίες και σχεδόν εξαλείφει τα δύσκαμπτα και αναποτελεσματικά βήματα που παραδοσιακά συνδέονται με τις τεχνολογίες προηγούμενης γενιάς.
- Παράλληλα, μειώνει σημαντικά την απαρχαιωμένη καταχώρηση δεδομένων και το “πηγαϊνέλα” στον υπολογιστή. Αντ’ αυτού, οι τεχνικοί απλώς δίνουν τις φωνητικές εντολές, με αποτέλεσμα τα στοιχεία που συλλέγονται καθώς και οι παρατηρήσεις που προκύπτουν να εισάγονται απευθείας στο σύστημα, μέσω του μικροφώνου, κατά την εκτέλεση της εργασίας.

Η λύση Maintenance & Inspection της Vocollect στην πράξη:

Το σύστημα της Vocollect ενσωματώνεται άψογα με τα δεδομένα που υπάρχουν στο σύστημα της εταιρείας, όπως είναι το ERP ή το EAM.

1. Το σύστημα M&I κατευθύνει μέσω φωνητικών εντολών τον τεχνικό, βάσει μιας λίστας ελέγχου, επιτρέποντας τη "Hands-Free, Eyes-Free" εισαγωγή δεδομένων.
2. Ο τεχνικός μπορεί μέσω μιας οθόνης (tablet, laptop κλπ.) να ελέγξει τις εικόνες ή τις περιγραφές που έχουν καταχωρηθεί.
3. Οι προφορικές εντολές μετατρέπονται σε κείμενο, το οποίο ενημερώνει σε real time το κεντρικό data system.



Lufthansa:

Ένα Επιτυχημένο Case Study

Με εκατοντάδες χιλιάδες πελάτες σε όλο τον κόσμο, η Lufthansa Technik AG αποτελεί παγκόσμια δύναμη στον τομέα παροχής υπηρεσιών συντήρησης, επισκευής και μετατροπής για πολιτικά αεροσκάφη. Αποτελούμενη από 31 θυγατρικές εταιρείες και συνεργάτες σε Ευρώπη, Ασία και Ηνωμένες Πολιτείες, τα προγράμματα συντήρησης της Lufthansa και οι state-of-art μέθοδοι επισκευής που χρησιμοποιεί, διασφαλίζουν τη διαρκή αξιοπιστία και διαθεσιμότητα των στόλων των πελατών της.

Η πρόκληση

Εξέχουσα θέση στις υπηρεσίες της Lufthansa Technik κατέχει η συντήρηση και επιθεώρηση των Auxiliary Power Units (APUs). Τα APUs είναι μικροί αεριοστρόβιλοι που παρέχουν ηλεκτρική ενέργεια στο αεροσκάφος για την εκκίνηση των κινητήρων, τη λειτουργία του κλιματισμού και την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος κατά τη διάρκεια της παραμονής του στο έδαφος. Για τη διαδικασία συντήρησης των APU, η εταιρεία ακολουθεί μία αυστηρή checklist, η οποία περιλαμβάνει τα εξής βήματα: εκτίμηση της εξωτερικής κατάστασης των εμπορευματοκιβωτίων μεταφοράς· οπτικός έλεγχος των APU εξωτερικά· αποσυναρμολόγηση και επιθεώρηση του κάθε τμήματος της μονάδας. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας καταγράφονται πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της μονάδας και το κάθε part number ξεχωριστά. Όπως εξηγεί ο Ole Gosau, υπεύθυνος της Lufthansa Technik APU Services, "Κατά την προηγούμενη διαδικασία, για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε ακολουθήσει με ακρίβεια όλα τα πρότυπα στάδια ελέγχου, ήταν απαραίτητη η παρουσία 2 τεχνικών, οι οποίοι έκαναν από κοινού τη διαδικασία ελέγχου, τη διάγνωση και αργότερα την εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα μας."

Η λύση

Τον Απρίλιο του 2014, η Lufthansa Technik έλαβε γνώση για τη λύση Maintenance & Inspection της Vocollect Voice ως έναν δυνητικά πιο αποτελεσματικό τρόπο αντιμετώπισης των προκλήσεων συντήρησης και επιθεώρησης. Η τεχνολογία Vocollect Voice κατείχε ήδη ηγετική θέση, 20 χρόνια τεχνογνωσίας στην παροχή λύσεων σε αποθήκες, καθώς και μία παγκόσμια πελατειακή βάση, με περίπου 1 εκατ. εργαζομένους να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το σύστημά της για τις καθημερινές τους εργασίες.

Η διαδικασία που εφαρμόζεται στις αποθήκες, με τους εργαζομένους να καθοδηγούνται από τις φωνητικές εντολές για το picking στα ράφια, είναι παρόμοια με εκείνη που ακολουθούν οι τεχνικοί για να κάνουν το Maintenance & Inspection, στηριζόμενοι σε μία λίστα ελέγχου που τους καθοδηγεί στα απαραίτητα βήματα.

Η Lufthansa Technik και ο πάροχός της, Lufthansa Industry Solutions, ανέθεσαν στη Honeywell την εγκατάσταση του συστήματος M&I της Vocollect Voice για τη συντήρηση της βοηθητικής μονάδας ισχύος Pratt & Whitney APS 3200. Βασιζόμενα στην υπάρχουσα λίστα ελέγχου, καθορίστηκαν και εφαρμόστηκαν περισσότερα από 1.000 σημεία ελέγχου στο σύστημα φωνητικών εντολών για το APU. Μάλιστα, οι τεχνικοί που θα χρησιμοποιούσαν το νέο σύστημα, συμμετείχαν ενεργά στη διαμόρφωση της λύσης, με αποτέλεσμα την άμεση αποδοχή και υιοθέτησή του. Βασικό κομμάτι του προγράμματος ήταν να γίνει απλή και εύκολη η αλληλεπίδραση μεταξύ των τεχνικών και του συστήματος. Οι εργασίες που προηγουμένως εκτελούνταν από δύο τεχνικούς, όπου ο ένας καθοδηγούσε και ο άλλος κατέγραφε και αργότερα έκαναν την ηλεκτρονική καταχώρηση στο σύστημα, πλέον γίνονται αυτοματοποιημένα. Με το Vocollect Voice, οι πληροφορίες στέλνονται απευθείας μέσω του ασύρματου δικτύου στο φορητό τερματικό A730, το οποίο τις μετατρέπει σε φωνητικές εντολές που ενημερώνουν τον τεχνικό μέσω των Vocollect SRX2 ασύρματων ακουστικών. Ένας τυπικός διάλογος αποτελείται από μία ερώτηση που αφορά για παράδειγμα την κατάσταση ενός τμήματος του APU. Στη συνέχεια, ο τεχνικός επιλέγει μεταξύ των εναλλακτικών statuses που του δίνονται και εκφωνεί την επιθυμητή. Η εντολή καταγράφεται από το ακουστικό και στη συνέχεια επαναλαμβάνεται από το σύστημα για να επικυρωθεί η απάντηση και να αποφευχθούν τυχόν λάθη. Τα σχόλια του τεχνικού αναμεταδίδονται από το ακουστικό στη συσκευή A730, που μετατρέπει τις φωνητικές εντολές σε data και τα αποθηκεύει στο σύστημα. Η πρόσδος των εργασιών μπορεί πλέον να παρακολουθείται σε μία οθόνη, μέσω ενός Voice Plan, με τη μορφή πίνακα. Κάθε επιβεβαιωμένη απάντηση του εργαζομένου εμφανίζεται αμέσως, με τη μορφή απλού κειμένου στην αντίστοιχη γραμμή εντολών. Αντίστοιχα απλοποιημένη είναι και η διαδικασία καταχώρησης των part numbers κατά την αποσυναρμολόγηση. Ο τεχνικός διαβάζει τα 3 τελευταία ψηφία που εμφανίζονται στον κωδικό και στην περίπτωση που συμπίπτουν με αυτά που είναι αποθηκευμένα στη βάση δεδομένων, το σύστημα της Vocollect τα επαληθεύει και προχωράει στο επόμενο στάδιο της διαδικασίας.



Αποτελέσματα, Οφέλη και Επόμενα Βήματα

Η λύση Maintenance & Inspection της Vocollect Voice by Honeywell έχει αποφέρει σημαντικά οφέλη σε πολλά επίπεδα· από την πιστή συμμόρφωση με τις απαιτούμενες εργασίες συντήρησης και τα πρότυπα επιθεώρησης, μέχρι την αύξηση της παραγωγικότητας και τη μείωση του κινδύνου σφαλμάτων.

"Την επόμενη μέρα της εγκατάστασης του M&I της Vocollect Voice, η ομάδα το είχε ήδη συνηθίσει" αναφέρει ο Boy Peter Carstensen, σύμβουλος της Lufthansa Industry Solutions, ο οποίος συμμετείχε ενεργά στην διαδικασία μετατροπής.

"Η χρήση της τεχνολογίας Vocollect Voice έχει κάνει τη διαδικασία εξαιρετικά ομαλή και έχει περιορίσει στο ελάχιστο την πιθανότητα λάθους. Πλέον έχουμε ελευθερώσει τα χέρια και τα μάτια μας από τους περισπασμούς και μπορούμε να συγκεντρωθούμε στην εκτέλεση της επιθεώρησης" προσθέτει ο Robert Garbas, μηχανικός.

"Η εισροή των παραγγελιών μας πρόκειται να διπλασιαστεί μέσα στα επόμενα 5 χρόνια, χάρη στη λύση M&I της Vocollect.

Η ποιότητα των υπηρεσιών, η συμμόρφωση με τα πρότυπα, η παραγωγικότητα, οι συνθήκες εργασίας και η ικανοποίηση των εργαζομένων έχουν όλα αυξηθεί σημαντικά" καταλήγει ο Ole Gosau. Το επόμενο βήμα περιλαμβάνει την ενσωμάτωση του Vocollect Voice στο SAP της εταιρείας. Σύμφωνα με τον Gosau, μελλοντικά, θα υπάρξουν περιθώρια εφαρμογής του συστήματος σε πρόσθετες διαδικασίες συντήρησης του APU και εν συνεχεία ενδεχομένως και στη συντήρηση μεγάλων κινητήρων.

30%
μείωση
του απαιτούμενου
χρόνου για το
data-entry



Honeywell Personal Tracker: μετατρέπει το iPhone σε συσκευή παρακολούθησης

Το Personal Tracker της Honeywell αποτελεί ένα μοναδικό εξάρτημα, ικανό να μετατρέψει ένα smartphone σε δορυφορική συσκευή παρακολούθησης και αποστολής πολλαπλών σημάτων. Η δορυφορική αυτή συσκευή αμφίδρομης επικοινωνίας, με C1D2 και IP67 αποδεικνύεται ιδανική για βιομηχανικούς σκοπούς ή επιχειρησιακές και στρατιωτικές απομακρυσμένες εργασίες που απαιτούν ανθεκτικούς και αξιόπιστους τρόπους επικοινωνίας ανά πάσα στιγμή. Ο σχεδιασμός του βασίζεται στη δορυφορική αρχιτεκτονική LEO (Iridium low-Earth orbit), ώστε να καλύπτει πάνω από το 100% της επιφάνειας της γης, συμπεριλαμβανομένων των ωκεανών, του εναέριου χώρου και των πολικών περιοχών. Ως εκ τούτου αποτελεί ιδανική λύση για τους απομακρυσμένους και απομονωμένους υπαλλήλους ή στόλους θαλάσσιων μεταφορών, στρατιωτικών και κυβερνητικών επιχειρήσεων, αεροπορίας, θεμάτων ασφαλείας ή εκτάκτου ανάγκης, καθώς και επιχειρήσεων εξόρυξης πετρελαίου, φυσικού αερίου ή πετροχημικών βιομηχανιών.

Όταν συνδεθεί μέσω Bluetooth με οποιοδήποτε smartphone, μπορεί να λειτουργήσει ως συσκευή αποστολής σήματος κινδύνου, αποστέλλοντας διαδραστικά μηνύματα SOS, τοποθεσία, σημεία και πληροφορίες πορείας, αλλαγές ρυθμίσεων και πληροφορίες ειδοποίησης στην οθόνη του. Οι χρήστες μπορούν γρήγορα να εντοπίσουν και να επικοινωνήσουν απευθείας με το πλησιέστερο Personal Tracker σε μία ομάδα ή ένα στόλο, καθώς και αμφίδρομα με τον κεντρικό server. Παράλληλα, μπορεί να λειτουργήσει και ως αποσπώμενη κεραία αποστολής σήματος.



Scan Pal EDA50

Το νέο Android τερματικό για τη Λιανική

Το EDA50 αποτελεί τη νέα υβριδική συσκευή της Honeywell που καλείται να καλύψει τις απαιτητικές ανάγκες του κλάδου της Λιανικής. Το μικρό (rocket-size) και απλό στη χρήση τερματικό, προσφέρει στο χρήστη μία εξαιρετική εμπειρία, τόσο μέσα όσο και έξω από το κατάστημα, αφού του παρέχει real time επαφή με κρίσιμες πληροφορίες του κεντρικού συστήματος. Σχεδιασμένο για να βελτιώσει τις καθημερινές εργασίες, το τερματικό χάρη στο Android περιβάλλον του, διευκολύνει την υλοποίηση μίας σειράς λειτουργιών μέσα στο κατάστημα, όπως το direct store delivery, το field service και η παραλαβή και παράδοση των εμπορευμάτων. Διαθέτει μεγάλης διάρκειας ζωής μπαταρία 4000mAh και στιβαρή οθόνη αφής 5 ιντσών, η οποία διαβάζεται με ευκολία ακόμη και σε συνθήκες εξωτερικού περιβάλλοντος, όπως έντονη φωτεινότητα και βροχή.

Βιομηχανικό 1D/2D Scanner της Honeywell

Granit
1980i



Οι αυξημένες απαιτήσεις ενός σύγχρονου αποθηκευτικού χώρου επιβάλλουν την υψηλή απόδοση του εξοπλισμού που χρησιμοποιούν οι εργαζόμενοι για τη σάρωση των προϊόντων. Το βιομηχανικής κατασκευής full-range scanner της Honeywell, Granit 1980i, αποτελεί ιδανική λύση, αφού διαβάζει 1D και 2D κωδικούς σε απόσταση από 15 cm έως και 16 μέτρα, προσφέροντας μεγάλη ευκολία στο χειριστή, ακόμη και για εμπορεύματα που βρίσκονται στα ψηλά ράφια. Ταυτόχρονα, είναι ικανό να σαρώνει κατεστραμένους ή κακής ποιότητας κωδικούς 2 έως 100 εκατοστών που πιθανόν να κρέμονται από τις δοκούς της αποθήκης (omni-directional), αποδίδοντας στο 100% και επιτρέποντας στο χρήστη να παραμένει καθισμένος στο περνοφόρο και να εκτελεί ταχύτερα τις εργασίες του. Το Granit 1980i διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά της οικογένειας Granit, όπως την υψηλή αντοχή σε πτώσεις, το IP65 και την καλή λειτουργία του ακόμη και κάτω από τους -30 °C.

Bluebird Pidion:

Τα επαγγελματικά tablets στις ασυναγώνιστες τιμές!



Τα νέα επαγγελματικά Windows tablets της Bluebird έχουν έρθει σαν απάντηση στη νέα τάση που κατακτά την αγορά για χρήση των tablets ως επαγγελματικό εργαλείο. Με οθόνη 10 ιντσών και TankSmith® κατασκευή, τα Bluebird tablets εγγυώνται ευκολία στη χρήση και υψηλή ανθεκτικότητα. Με IP65 και δυνατότητα επιλογής μεταξύ των τελευταίων λειτουργικών συστημάτων Windows 10 & Android 5.1, τα ultra-rugged RT100 & ET100 είναι τα πλέον κατάλληλα για χρήση σε βεβαρημένα περιβάλλοντα (σκόνες, υγρασία κλπ.), ενώ το νέο ST100 που ανήκει στη semi-rugged κατηγορία και διαθέτει αποσπώμενη μπαταρία προορίζεται ιδανικά για POS εφαρμογές.

Ο ενσωματωμένος επεξεργαστής χαμηλής κατανάλωσης που διαθέτουν προσφέρει άριστη απόδοση και μεγαλύτερη διάρκεια ζωής, επιτρέποντας στο χρήστη να εργάζεται αποτελεσματικότερα από οποιοδήποτε σημείο. Παράλληλα, παρέχουν τη δυνατότητα προσθήκης περιφερειακών εξαρτημάτων, όπως barcode scanner, magnetic card reader, cradle, hand strap κ.α. Σχεδιασμένα αποκλειστικά για να ανταποκρίνονται στις ανάγκες μίας επιχείρησης, τα Bluebird tablets συνδυάζουν όλα τα πλεονεκτήματα των επαγγελματικών τερματικών, με τα χαρακτηριστικά ενός smartphone και την ευχρηστία μίας αντίστοιχης consumer συσκευής.

Η Mobile Technology αποτελεί στρατηγικό συνεργάτη της εταιρίας BLUEBIRD, διαθέτοντας στην Ελληνική αγορά όλες τις επαγγελματικές φορητές συσκευές που κατασκευάζει, ενώ αποτελεί παράλληλα εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο για τα προϊόντα της.